

**Smluvní podmínky pro účastníky zájezdů ITALIA SKI s.r.o.
(CKIS)**

- 1) Cestovní smlouvu na zájezd je možno uzavřít jen po **předběžné rezervaci** provedené osobně v cestovní kanceláři, emailem nebo telefonicky.
- 2) Předběžná rezervace platí maximálně 10 kalendářních dnů. V průběhu této doby je zákazník povinen doručit do CKIS vyplněnou a podepsanou cestovní smlouvu a zaplatit dohodnutou zálohu zpravidla ve výši 4000 Kč na osobu (u zájezdů s ubytováním v hotelu může být výše zálohy vyšší). **Při nedodržení těchto podmínek bude předběžná rezervace zrušena.**
- 3) Cena zájezdu je smluvní cenou mezi CKIS a zákazníkem. Cena, pokud není dohodnuto jinak, vychází z platného ceníku a všech podmínek, které se k němu vztahují.
- 4) Smluvní vztah mezi CKIS a zákazníkem vzniká na základě podepsané cestovní smlouvy a zaplacené zálohy na zájezd. Zákazník poté obdrží potvrzenou kopii cestovní smlouvy s vypočítaným doplatkem zájezdu a termínem jeho splatnosti.
- 5) Zálohu a doplatek je možno uhradit bankovním převodem na účet CKIS. Dokladem o zaplacení je výpis z účtu.
U všech plateb je nutno uvádět pro jejich identifikaci variabilní symbol.
- 6) **Termín úhrady doplatku je nejpozději 35 dnů před zahájením zájezdu.** Po zaplacení doplatku obdrží zákazník do 10 dní pobytový poukaz s podrobnými informacemi.
- 7) V případě vzniku smluvního vztahu do 35 dnů před zahájením zájezdu zákazník uhradí jednorázově celkovou cenu zájezdu.
- 8) Počet účastníků uvedených na přední straně této smlouvy je závazný, odpovídá typu apartmánu a nelze jej bez dohody s CKIS rozšiřovat.
Stejně tak není možné, bez dohody s CKIS, mít v ubytovacích zařízeních domácí zvířata.
- 9) Nedodržení termínu zaplacení doplatku zájezdu, nezaplacení v plné výši nebo jakékoliv další porušení smluvních podmínek bude považováno za odstoupení od cestovní smlouvy ze strany zákazníka.
- 10) Zákazník, osoba uvedená v záhlaví cestovní smlouvy a zastupující ve smlouvě uvedené ostatní účastníky zájezdu, má právo kdykoliv odstoupit od cestovní smlouvy. Smluvní vztah je zrušen ke dni, kdy je písemné odstoupení doručeno CKIS. Odstoupení od smlouvy jedním nebo více účastníky jednotlivě není možné; vždy dojde ke stornování celého zájezdu.
- 11) Pokud zákazník odstoupí od smlouvy, nebudou mu poskytnuty žádné služby. CKIS má právo účtovat níže uvedené storno poplatky:

36 a více dní před zahájením zájezdu	20 %	z ceny zájezdu
22 - 35 dní před zahájením zájezdu	40 %	z ceny zájezdu
15 - 21 dní před zahájením zájezdu	55 %	z ceny zájezdu
5 - 14 dní před zahájením zájezdu	75 %	z ceny zájezdu
do 4 dní před zahájením zájezdu	100 %	z ceny zájezdu

Uvedené stornovací poplatky se počítají z celkové ceny zájezdu („cena celkem“ na cestovní smlouvě).
- 12) Vzhledem k několika nepříjemným událostem v minulých letech požadují někteří ubytovatelé při příjezdu složení zálohy ve výši do 200 EUR. Záloha se skládá ubytovateli při příjezdu a bude vrácena při předání ubytovacího zařízení. Ze zálohy budou uhrazeny případné škody způsobené v ubytovacím zařízení. Výše zálohy bude vyznačena v cestovní smlouvě.
- 13) Nenastoupí-li jedna nebo více osob na zájezd, celková cena („cena celkem“ na cestovní smlouvě) se nemění.
- 14) CKIS si vyhrazuje právo úměrně zvýšit cenu zájezdu nejpozději 21 dní před jeho nástupem při změně směnného kurzu české koruny o více než 10%.
- 15) Zákazník má právo reklamovat služby, které mu nebyly poskytnuty ve sjednané kvalitě a rozsahu. Reklamací je nutno provést neprodleně u delegáta CKIS.
- 16) Pozdější zahájení zájezdu nebo předčasný odjezd zákazníka nemění nic na celkové ceně.
- 17) Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek nelze předpokládat a není závislý na činnosti CKIS a na jejichž základě zákazník nevyužije objednané a zaplacené služby, nevzniká zákazníkovi nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb.
- 18) Zákazník souhlasí s tím, aby CKIS ve smyslu zákona č.101/2000 Sb., o ochranně osobních údajů zpracovávala jeho osobní údaje, poskytnuté jí za účelem zajištění zájezdu a dalších služeb, a to pouze ke své činnosti a za účelem propagace služeb cestovního ruchu poskytovaných nebo zprostředkovaných CK. Za tímto účelem budou data zpracovávána po dobu 5 let ode dne udělení tohoto souhlasu, po uplynutí této lhůty pro účely daňové, účetní a archivační. **Dále zpracováváme osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016. Více informací o našem přístupu k osobním údajům najdete <http://livigno.cz/gdpr/> nebo v tištěné podobě v kanceláři CK. Pokud nám poskytnete údaje o třetích osobách, prohlašujete, že od těchto osob máte souhlas s předáním jejich osobních údajů společnosti ITALIA SKI s.r.o.**
- 19) **Základní cena zájezdu** je pro jednu osobu při plně obsazeném apartmánu a **zahrnuje**: 7 dní ubytování a 6 dní skipas platný pro oblast Livigna, veškeré služby ITALIA SKI s.r.o. (včetně přítomnosti delegáta v Livignu od 8. 12. 2018 do 15. 4. 2019), ložní prádlo, ručníky (1 ks/osoba), spotřebu energie, závěrečný úklid, pobytovou taxu, pojištění CK proti úpadku, parkování v místě ubytování, **zálohu 5 €** za elektronický skipas – tuto částku obdrží každý zpět po vrácení skipasu. *
- 20) **Základní cena nezahrnuje**: dopravu, pojištění na storno zájezdu, úrazové pojištění na úhradu léčebných výloh v zahraničí, pojištění na způsobenou škodu druhým osobám (**tato pojištění doporučujeme klientům uzavřít před odjezdem samostatně**), utěrky, veškerý spotřební materiál (mycí a prací prostředky, toaletní papír). V ceně také není zahrnuta kauce, kterou někteří ubytovatelé požadují; výše této zálohy je uvedena v cestovní smlouvě. *

* Jakékoliv změny řešíme dle individuálních požadavků jednotlivých klientů.